

**ПРАВИЛА
пользования открытым ледовым катком с искусственным льдом
на территории ЦПКиО им. М. Горького
в зимний период 2025-2026 годов**

Цель настоящих правил пользования открытым ледовым катком с искусственным льдом на территории ЦПКиО им. М. Горького (далее – Правила пользования ледовым катком) – обеспечение комфортного и безопасного пребывания посетителей на открытом ледовом катке на территории ЦПКиО им. М. Горького, предназначенном для отдыха и развлечения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Открытый ледовый каток с искусственным льдом на территории ЦПКиО им. М. Горького (далее - Каток) открыт для посетителей согласно сеансам, перечисленным в п.1.2. Правил пользования ледовым катком.

1.2. Вход в павильон осуществляется:

Ежедневно:

- 1 сеанс с 09:30 до 10:20;
- 2 сеанс с 11:15 до 12:20;
- 3 сеанс с 13:15 до 14:20;
- 4 сеанс с 15:15 до 16:20;
- 5 сеанс с 17:15 до 18:20;
- 6 сеанс с 19:15 до 20:20;
- 7 сеанс с 21:15 до 22:20;

Ледовое поле Катка открыто для посетителей:

- 1 сеанс с 09:30 до 10:45;
- 2 сеанс с 11:30 до 12:45;
- 3 сеанс с 13:30 до 14:45;
- 4 сеанс с 15:30 до 16:45;
- 5 сеанс с 17:30 до 18:45;
- 6 сеанс с 19:30 до 20:45;
- 7 сеанс с 21:30 до 22:45;

Посетитель приобретает электронный билет на выбранный им сеанс посещения Катка (время в течение сеанса, после которого посетитель может пройти на Каток) и имеет право прохода на Каток не ранее времени начала сеанса, на который он приобрел электронный билет.

1.3. Технологический перерыв на Катке – ежедневно с 11:00 до 11:30, с 13:00 до 13:30, с 15:00 до 15:30, с 17:00 до 17:30, с 19:00 до 19:30 и с 21:00 до 21:30.

1.4. ЦПКиО им. М. Горького оставляет за собой право изменения режима работы Катка.

1.5. ЦПКиО им. М. Горького оставляет за собой право по ограничению количества билетов, доступных к приобретению посетителями ЦПКиО им. М. Горького.

1.6. Посетитель Катка - лицо, оплатившее посредством приобретения электронных билетов на сайте www.parkgorkogo.ru (и/или на сайтах уполномоченных агентов ЦПКиО им. М. Горького) услугу пользования Катком и любую иную услугу, предоставление которой установлено Прейскурантом Катка (перечень и стоимость предлагаемых услуг указаны на информационных стендах, а также на сайте ЦПКиО им. М. Горького www.parkgorkogo.ru), лицо, имеющее пригласительный билет, лицо, имеющее льготный билет для прохода на Каток со скидкой 30%, 50% и 100%.

1.7. Электронный билет - электронный документ, имеющий уникальный штрихкод, содержащий информацию об оплаченных услугах посредством приобретения электронного билета на сайте www.parkgorkogo.ru (и/или на сайтах уполномоченных агентов ЦПКиО им. М. Горького), с помощью которого осуществляется проход на Каток и выход с Катка, а также получение оплаченных услуг в пункте проката Катка. Электронный билет отправляется посетителю после факта оплаты на указанный посетителем электронный адрес. Для использования услуг по электронному билету посетитель должен предоставить электронный билет на бумажном носителе (без искажений, препятствующих считыванию) или на мобильном информационном носителе, имеющем экран для вывода графической информации (без повреждений, препятствующих считыванию) о приобретенном электронном билете.

1.8. Возрастные категории, установленные при приобретении билетов:

- детский билет - от 3 до 12 лет;
- взрослый билет - от 12 лет.

1.9. При проходе на Каток по детскому билету, сотрудники Катка вправе потребовать от посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка. При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя вышеуказанных документов, а также при отказе посетителя предъявить документы, при входе на Каток, сотрудники Катка вправе отказать посетителю в проходе на Каток.

1.10. Приобретение посетителем электронного билета, подтверждают согласие посетителя с Правилами пользования ледовым катком.

1.11. Граждане, имеющие право на льготу 30%, 50% и 100% приобретают электронный билет на сайте www.parkgorkogo.ru (и/или на сайтах уполномоченных агентов ЦПКиО им. М. Горького) и при проходе на Каток предъявляют представителю ЦПКиО им. М. Горького документы, подтверждающие право на льготу (оригинал или QR-код), при непредъявлении документов в проходе на Каток может быть отказано.

1.12. Для прохода льготных категорий граждан на Каток у павильона размещен отдельный турникет.

1.13. Перечень льгот для отдельных категорий потребителей на платные услуги, предоставляемые ЦПКиО им. М. Горького размещены на сайте www.parkgorkogo.ru (и/или на сайтах уполномоченных агентов ЦПКиО им. М. Горького).

1.14. Павильон проката Катка используется только для переодевания посетителей, приема и выдачи прокатного инвентаря.

1.15. Употребление пищи и напитков в павильоне проката Катка **запрещено**.

1.16. Возврат купленных билетов возможен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ КАТКА

2.1. Для получения права прохода на Каток или получения дополнительных услуг проката коньков или иного спортивного инвентаря (далее - инвентарь) необходимо произвести оплату в размере, определенном Прейскурантом на услуги ледового катка, выбрав удобный временной сеанс посещения Катка, на который имеются электронные билеты. Прейскурант на услуги ледового катка размещается на сайте www.parkgorkogo.ru (и/или на сайтах уполномоченных агентов ЦПКиО им. М. Горького).

2.2. Оформление электронных билетов осуществляется на сайте www.parkgorkogo.ru (и/или на сайтах уполномоченных агентов ЦПКиО им. М. Горького), а также в Информационном центре ЦПКиО им. М. Горького в порядке, установленном Законом о защите прав потребителей.

2.3. Посетители, пришедшие на Каток со своими коньками, пользуются Катком и услугами Катка (заточка коньков/размещение вещей в ячейках пункта проката) в общем порядке, установленном настоящими Правилами пользования ледовым катком.

2.4. Посетители вправе находиться на Катке с начала сеанса, на который приобретен электронный билет, и до конца оплаченного сеанса в соответствии с графиком работы Катка (пункт 1.2. Правил пользования ледовым катком).

2.5. Если Посетитель желает воспользоваться услугой заточки коньков, он должен воспользоваться данной услугой до прохода через турникеты на территорию Катка (пункт заточки расположен за периметром Катка).

2.6. Посетители имеют право находиться на ледовом поле Катка и в помещениях пункта проката Катка согласно установленному режиму его работы (пункт 1.2. Правил пользования ледовым катком).

2.7. В случае возникновения угрозы безопасности посетителей Катка сотрудники Катка вправе потребовать от Посетителей незамедлительно покинуть Каток.

2.8. В случае достижения максимального, нормативно установленного заполнения Катка, ЦПКиО им. М. Горького имеет право приостановить оформление электронных билетов с целью обеспечения безопасного катания.

2.9. Дети от 3 до 13 лет включительно допускаются на Каток только в сопровождении лиц, достигших совершеннолетия, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а также за поведение детей и соблюдение ими Правил пользования Катком.

2.10. Дети в возрасте до 3 лет на Каток не допускаются.

2.11. Детям в возрасте от 3 до 13 лет включительно на ледовом поле настоятельно рекомендуется находиться в защитных шлемах.

2.12. Посетитель самостоятельно определяет для себя степень безопасности катания, принимает решение о катании и несет риск за неблагоприятные для его здоровья последствия, вызванные пользованием Катком.

2.13. Посещение Катка не рекомендуется:

- беременным женщинам;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата.

2.14. Во избежание травм и для обеспечения условий безопасности и комфорtnого катания, на Катке **ЗАПРЕЩЕНО**:

- проносить на Каток оружие, колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, легковоспламеняющиеся, красящие вещества, газовые баллоны слезоточивого воздействия, пиротехнику;
- проносить на Каток и распивать спиртные напитки;
- проносить на Каток сумки, пакеты, оставлять на ледовой поверхности и на бортах одежду и иные посторонние предметы;
- проносить на ледовое поле / выходить на лёд с детскими колясками, санками, любыми другими средства скольжения, перемещения, передвижения, кроме коньков, предназначенных для катания на льду;
- держать детей на руках или сажать их на плечи;
- курить (в том числе электронные сигареты), сорить, бросать на лёд какие-либо предметы, выливать жидкость;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- приходить на каток (в павильон Катка) с животными;
- выходить на лед без коньков;
- выходить на лед с клюшками и длинномерными предметами;
- выходить на лед на беговых коньках;
- кататься на большой скорости, создавать помехи движению катающихся и опасные ситуации;
- кататься против движения, указанного на навигационных знаках;
- играть в хоккей и другие игры, создающие помехи комфорtnому и безопасному отдыху посетителей во время массового катания на ледовом поле;
- выполнять сложные элементы фигурного катания во время массового катания;

- портить инвентарь, коньки и прокатное оборудование катка;
- портить ледовое покрытие, долбить, ковырять лёд коньками или другими предметами;
- находиться вне зоны ледового поля и/или резинового покрытия в коньках без защитного чехла на лезвиях коньков;
- находиться на льду вне сеанса и оплаченного сеанса (пункт 1.2. Правил пользования ледовым катком);
- сидеть на бортах и перелезать через них;
- принимать пищу за исключением специально отведенных для этого мест (кафе и точки общественного питания);
- распространять товары, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность без согласия ЦПКиО им. М. Горького.

3. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ КАТКА

3.1. Для пользования Катком и услугами проката/заточки посетитель должен оплатить стоимость пользования/услуг в соответствии с Прейскурантом и оформить электронный билет.

3.2. Для прохода на каток посетителю необходимо пройти через рамки металлодетекторов. По требованию сотрудника охраны (ЧОП) посетитель обязан предъявить для осмотра в открытом виде, непосредственно перед проходом через рамку металлодетектора, содержимое ручной клади или иных крупногабаритных предметов. В случае срабатывания во время прохода посетителя датчиков металлодетекторов сотрудник охраны имеет право потребовать предъявления металлических предметов, вызвавших срабатывание сигнализации рамки металлодетектора. В случае невыполнения посетителем данных требований, в проходе на Каток будет отказано.

3.3. Для прохода на Каток посетителю необходимо подойти к турникету. Если в стойке турникета горит зеленый индикатор, необходимо приложить электронный билет к считывателю, расположенному на турникете. На индикаторе прохода загорится зеленая стрелка, разрешающая проход на Каток.

3.4. По одному электронному билету возможен проход только одного человека.

3.5. Для размещения вещей в ячейке, находящейся в пункте проката, необходимо передать вещи в индивидуальном пакете (выдаётся бесплатно) оператору проката. При приеме вещей, оператор проката выдаёт номерок от ячейки, который потребуется предъявить и вернуть для получения вещей. Размеры ячеек не превышают 40x40x40см.

3.6. Сотрудники Катка, имеют право отказать посетителю в приеме следующих личных вещей посетителей:

- вещи, размер которых превышает размер ячейки (п.3.5);
- электронная техника;
- коробки, контейнеры и прочие тары;

- сумки, не предназначенные для транспортировки коньков.

3.7. Для получения услуги проката коньков/инвентаря необходимо предъявить оператору проката электронный билет, содержащий информацию об оплате услуги проката. Оператор проката проверяет по предъявленному электронному билету наличие информации об оплате услуги проката коньков/инвентаря в платежно-пропускной системе (ППС). При выдаче коньков оператор проката отмечает в ППС факт выдачи коньков/инвентаря по предъявленному электронному билету, при возврате - о сдаче коньков/инвентаря обратно.

3.8. Перед тем, как взять коньки/инвентарь на прокат, посетитель обязан осмотреть их. Факт получения инвентаря означает, что коньки и инвентарь находятся в надлежащем техническом состоянии и пригодны для эксплуатации.

3.9. Посетитель обязан сдать полученные на прокат коньки и инвентарь сразу после завершения катания.

3.10. Для выхода с Катка необходимо приложить электронный билет к считывателю, расположенному на турнике.

3.11. Если коньки не сданы, проход через турникет будет заблокирован, а на дисплее считывателя появится напоминание о необходимости пройти к стойке оператора проката.

3.12. При утрате электронного билета выход с Катка возможен только в присутствии сотрудников Катка.